

## **Política de Privacidade – KRONOS INDÚSTRIA DE ABRASIVOS**

A privacidade dos visitantes do nosso site é muito importante para nós e estamos comprometidos em protegê-los. Esta política explica o que faremos com suas informações pessoais.

### 1) Informação

*O que faremos com as informações dos usuários?*

Ao acessar, cadastrar ou adquirir produtos e/ou informações em nosso site, poderemos armazenar os seguintes tipos de informações pessoais:

Informações sobre seu computador, incluindo endereço de IP, localização geográfica, tipo e versão do navegador e sistema operacional;

Informações sobre suas visitas e uso deste site, incluindo referência, duração, visualizações e caminhos de navegação;

Informações de nome, cargo, endereço, data de nascimento, e-mail, telefones e outros.

#### 1.1) Mudança

*Quando poderemos alterar a política de informação?*

Para melhor atender nossos usuários, esta política poderá ser alterada a qualquer tempo. Assim, é importante que você consulte nossa política regularmente. As alterações e esclarecimentos surtirão efeitos após sua publicação no site.

Se nosso site for adquirido ou fundido com outra empresa, suas informações podem ser transferidas para os novos proprietários.

### 2) Consentimento

*Como obtemos o consentimento dos usuários?*

Ao fornecer as informações pessoais por meio de cadastros, contato de e-mail ou pelo canal online (chat, whatsapp), inscrição em nossa newsletter, download de arquivos, sem habilitar identificadores anônimos, e habilitando os cookies, entendemos que você/usuários expressamente escolhe esse tipo de navegação voltado exclusivamente aos seus interesses e, portanto, autoriza o armazenamento de informações por meio dessas tecnologias.

Já, para obtermos informações pessoais para razão secundária, como marketing, solicitaremos diretamente seu consentimento ou a oportunidade de recusar o pedido.

#### 2.1) Dados pessoais

*Como faço para não compartilhar meus dados?*

O Compartilhamento de seus dados é sempre uma escolha feita por você.

Para que não haja compartilhamento, lembre-se que você pode ajustar a configuração de seu navegador ou seu dispositivo de acesso à internet para:

- Desabilitar cookies da navegação (veja nossa [Política de Cookies](#));
- Realizar a navegação anônima e outros;

Desse modo o usuário sempre poderá optar por navegar na internet de forma a restringir a coleta de seus dados, utilizando uma das opções acima.

### 3) Direitos

*Quais são os direitos dos usuários?*

Direito de retificação das informações consentidas;

Direito de acesso as informações que a empresa detém, mediante envio de cópia de documento pessoal por e-mail, como por exemplo: Carteira de Identidade, CPF, CNPJ;

Direito de arrependimento do consentimento, a qualquer tempo, entrando em contato conosco através do [claudia.moniz@kronos.ind.br](mailto:claudia.moniz@kronos.ind.br) ou pelo endereço: Rua Iracema Lucas, 700 - Distrito Industrial - Vinhedo / SP – CEP 13.288-172.

#### 3.1) Das Responsabilidades

*Quais são as responsabilidades dos usuários?*

Dados de terceiro – o usuário deverá ter extrema cautela ao compartilhar dados do qual não seja titular. Se tiver dúvidas quanto ao consentimento desse terceiro para compartilhamento dos dados, não os compartilhe.

Minha senha – Ainda que dos esforços empreendidos pela nossa empresa para garantir a segurança dos seus dados, a utilização de serviços, o acesso a conteúdo da internet envolve alguns riscos e exposições. Assim, é necessário que você usuário, tome alguns cuidados para reduzir os riscos:

- Nunca informe sua senha para terceiros; A senha é a primeira linha de defesa contra acesso não autorizado.
- Evite utilizar uma única senha para vários sites;
- Crie uma senha difícil de ser copiada com usos de caracteres, números e letras;
- Utilize sempre após finalizar a navegação o botão “sair” ou “logoff”;
- Tenha sempre atualizado o sistema operacional e o antivírus;
- Tenha sempre atenção quando acessar contas pessoais utilizando computadores ou redes públicas.

### 4) Divulgação

*Para quem poderemos divulgar as informações coletadas dos usuários?*

As informações pessoais coletadas poderão ser divulgadas a qualquer um de nossos funcionários, a fim de proporcionar a comunicação entre nossa empresa e você.

Ademais, as informações pessoais coletadas poderão ser divulgadas caso sejamos obrigados pela Lei para fazê-lo, ou caso o usuário viole nossos Termos de Serviços.

### 5) Segurança

*Quais são os nossos procedimentos que garantem a privacidade e segurança dos dados dos usuários?*

Para proteger as informações pessoais coletadas, seguimos as melhores práticas para nos certificar que elas não serão perdidas inadequadamente, acessadas, divulgadas, alteradas ou destruídas.

Os procedimentos são:

- Armazenamento das informações pessoais através de servidores seguros, protegidos com senha e firewall;
- Ainda assim, nossa empresa implementa mecanismos para garantir que não haja qualquer uso indevido de seus dados;
- Armazenamento das informações de compra, como de cartão de crédito, por meio de criptografia, muito embora o usuário reconheça que nenhum método de transmissão pela internet ou armazenamento eletrônico é 100% seguro, e que não podemos garantir a segurança dos dados enviados pela internet;

Ademais, caso o usuário suspeite de qualquer uso indevido, não deixe de entrar em contato conosco, por meio de nossos canais de atendimento disponíveis no site.

## 6) Legislação

Essa política é fruto da legislação vigente e de normas éticas de nossa empresa, sempre visando o bem estar e a viabilidade dos produtos e negócios da empresa, na busca pela oferta de melhores serviços ao público. Caso haja interesse, não deixe de consultar a legislação, principalmente:

- Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e sua Regulamentação (Decreto nº 8.771/2016);
- Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990); e
- Código Civil (Lei nº 10.406/2002).